

## お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が役にしているのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの貴重な評価にもとづいて改善することが必要だと気づきました。そこで、貴社の「お客様の声」をいただきたく、アンケートをお願い申し上げます。  
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

社名	ニッポンロジパック 株式会社		
役 職	常務取締役	氏名	内田 宏文

Q1：当事務所と関係開始のいたる前、どのようなことでお悩みでしたか？

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所へ何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ無回答です）

Q3：顧問社会保険労務士として難答を選んでいただいた決め手は何ですか？

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点を記入ください。

雑学（雑談等）のり得られることも多く、自分たち自身気がついて解決したこと  
実は問題であることに気がつく 解決できたことあり可。

Q5：当事務所と契約のいたる、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

減りました。とても。  
相談先があるのはとてもありがたいです。

Q6：当事務所の対応はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

人事のことで困ったらく思っ 浮ぶし、すぐに連絡する。  
よく聞いていたたすのて。