

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを想う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ち得るかについて真向に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正確な評価にもとづいて改善することが必要だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただけなく、アンケートのお願いを申し上げます。
 お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力の日ほど、どうぞよろしくお願いいたします！

御社名	株式会社 スギテック		
役職	取締役	氏名	杉江 玲子

Q1: 当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

労働時間(残業-休日・その他)健全、会社と法との考え方の違い
 給与改革、何? 助成金等申請方法、あらゆる事を正しく経営していく事。

Q2: 以前、契約していた社会保険労務士事務所に何が不満がありましたか？(以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です)

Q3: 顧問社会保険労務士として報告を週に一度いただいていた決め手は何ですか？

各、省庁からのお知らせ、案内、日常業務中に読んだり、調べたりする時間や取れず、難しい内容を理解できず専門用語もわからない私に、おもしろく書かれている。作業しているの(笑)
 わかりやすく根拠流? と愛護し説明して頂ける。悩みや問題をメールで相談。以相談の早さはびっくりとホク

Q4: 顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

その場で解決いたします(法的壁には逆方向に考え手探り等可...) *セーターも売突!
 問題解決の土台を作、頂いています。頻りにメールが来り、質問に丁寧な回答を入手可能です
 悩み問題と解決方法の最善案を伝え頂けると、常務理事の問題解決はEndless 先生の存在は

Q5: 報告事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間が減りましたか？

悩み続ける事、そのストレスを程々減らす事が減りました。
 先生と相談、話していると悩みの本質が見つけられ解決しています 前と同じく進んで行っています

Q6: 報告事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

空気も明子... と感じます。悩みを社長事務所へ同様に帰ります。(津久) 笑
 (思いつく限りから?) (笑) (本音ありですか?)
 杉谷 COLOR スタッフの皆様は笑顔と声(話さず)に安心を感じます (ありと)感じます。