

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを想う時間を十分取り、お客様が同じ悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ちたいかについて真剣に打ち込んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私どもへの正直な評価にもとづいて改善することが必要だと気づきました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートをお願いを申し上げます。

お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	株式会社 サンキョー		
役職	代表取締役	氏名	西村幸恭

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことで悩みましたか？

契約していた社会保険労務工務所に労務問題で相談しても当たり障りのない答えしか返って来なかったり、最新の情報が入りにくかった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

同上

Q3：顧問社会保険労務士として能谷を選んでいただいた決め手は何ですか？

セミナーの内容が充実していた。優先的に取り組む事と後回しでも良いものを、実態を踏まえて伝えられていると感じ、安心できると思った。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

解決しましたし、問題解決へのスピード感が桁違いで、本業以外の自社の弱点を補える存在だと感じます。

Q5：能谷事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

格段に減ります。
今後も悩みが発生したら、即アドバイスを頂けるという安心感があります。

Q6：能谷事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

事務所には、1回しか伺ってませんが雰囲気はよく感じます。
なんでも答えて頂けるので、事前に悩む必要がなくなります。