

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ちできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必要だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートをお願い申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

| | | | |
|-----|-----------|-----|-------|
| 御社名 | 学校法人 滋賀学園 | | |
| 役職 | 事務局長 | お名前 | 高橋 清之 |

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

就業規則と実態が異なっていたため、法人全体で見直しをしてみた。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

社会保険業務のみで、就業等についての相談をすることができなかった。

Q3：顧問社会保険労務士として様子を選んでいただいた決め手は何ですか？

野洲で行われたセミナーを受講し、非常に分かりやすかった。その後、就業規則の相談をさせていたため、丁寧な迅速に対応していたため顧問契約をお触りしました。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

悩みは、当職員に共通理解したうえで解決しました。
毎月のメールにて事務所通信や人事労務Q&Aをはじめ、タイムリーな話題提供や、困った際すぐに相談できる等、米谷先生が顧問であることが非常に心強く業務問題に自信と持て対応できていることが本当に良いと思います。

Q5：様事務所に契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

近年SNSで知り得た情報と正しいと思う人が増えてきているため、対応する時間は増えましたが、随時相談できているため、人のことで悩むストレスは減りました。

Q6：様事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

対応が丁寧で質問もしやすく良い雰囲気だと思えます。