

## お客様の声アンケート用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ち得るかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの貴重な情報にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートをお願いを申し上げます。  
 お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

会社名	日鉄高金属株式会社		
役職	常務取締役	氏名	木下美沙子

Q1：当事務所と契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

社員からの質問や要望に答えるために、ネット検索などで小情報を集めたり質問したり法令を読んだりと時間を割かぬることが多かった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約した社会保険労務士がいなければ結構です）

Q3：顧問社会保険労務士として様々を選んでいただいた決め手は何ですか？

信頼している方からの紹介です。こちらが奮力める方なら間違いないだろうと思っていた。初めてお会いした時は答え合わせのようなものだった。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

情報を集めたり質問したりするための時間を割かなくてよくなった。また、レスポンスが早く、せからの味にはなっていたと思う。

Q5：経営事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

人のことで悩むストレスはあまり変わらないように思うが、答えや方向性を決めるまでの時間はかなり減ったと思う。

Q6：経営事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

実はまだ一度しかお伺いしたことがなくてあまりよく覚えていません。また今度お伺いさせていただきます。