

お客様の声アンケート 用紙

※、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本誌でお客様のことを想う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役立ちできるかについて真摯に取り組みたいです。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正確な情報にもとづいて改善することが必須だと感じました。そこで、現状の「お客様の声」をいただきたく、アンケートをお願いを申し上げます。

お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

御社名	[REDACTED]	
役 職		ご氏名 [REDACTED]

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

就業規則が古い状態で、たぬも手をつけられなかった。特に残業に関して(新しいものもあるが)今までの採用、報酬、しかなく従業員も普通の老練の人ばかりなので、か、ホームセーサの経営が出来て解決は今のところの規則や方法では、太刀打ち出来なかった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？(以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です)

(以前なし)

Q3：顧問社会保険労務士として親身を選んでいただいた決め手は何ですか？

弊社の加入業界団体で、セミナーがある。私たちのかかっている問題に全社側から考えていた方がよいと考

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

はい。次から次に発生する情報に反応し、一早くニュースをいれているので、本来は集めて分析が行え、規則等の改訂ももれなく行なえるようになった。

Q5：親身事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

昔まで考え、いろいろお悩みの作業。現在の就業規則では、正しいかどうか大抵もいってあげられ、正しい規則があるだけで安心して、採用、退職管理が出来るといわれています。

Q6：親身事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

はい。TELでの対応もよいですし、メールでも早く対応していただけています。