

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを思う時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお役に立ちえるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの正直な評価にもとづいて改善することが必須だとどっぴつきました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートをお願い申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします！

| | | |
|-----|------------|---------------|
| 御社名 | [REDACTED] | |
| 役 職 | [REDACTED] | ご方 [REDACTED] |

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

頻繁に変更される労働法や諸々の手続き等、不備がないか不安だった。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

経験が浅く不慣れで不便を感じていた。

Q3：顧問社会保険労務士として経営を選んでいただいた決め手は何ですか？

業界の顧問労務士をされていたので依頼した。

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

問題が発生した場合など迅速に対応いただき的確な返答及び処理をして下さるので安心を得られた。

Q5：経営事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

何かあった時の不安が少なくなった

Q6：経営事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

桜谷先生をはじめスタッフ皆さんの対応がスピーディーで解りやすい。
また、難しい問題は、お伺いしたり、来て頂いたりとアットホームな対応をしてくれる。