

お客様の声アンケート 用紙

今、当事務所のホームページをつくり替える作業をしています。本気でお客様のことを想い時間を十分取り、お客様が何に悩んでいるのか？何を喜んでくれるのか？どんなことを不満に思っておられるのか？などを考え、今後どのようにしたらよりお客様に私たちがお立ち寄りできるかについて真剣に取り組んでいます。お客様にとってより良い事務所になるには、私たちへの貴重な評価にもとづいて改善することが必要だとどりつきました。そこで、現状の「お客様のお声」をいただきたく、アンケートをお願いを申し上げます。
お忙しい中、大変恐縮ではありますが、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます！

製社名	
姓 名	

Q1：当事務所と顧問契約いただく前、どのようなことでお悩みでしたか？

いたたける情報量が少ない。

Q2：以前、契約していた社会保険労務士事務所に何かご不満がありましたか？（以前に契約社会保険労務士がいなければ結構です）

高齢の女性であった事もあり、スムーズに動いてもらえなかった。

Q3：顧問社会保険労務士として総務を選んでいただいた決め手は何ですか？

得先からの紹介であったが、その時の評判

Q4：顧問契約後、実際に抱えていた悩みは解決しましたか？または、顧問契約して良かったと思う点をご記入ください。

就業規則の見直し等 色々とお話をかけたが、全て解決していただけた。

Q5：総務事務所と契約いただいて、人のことで悩むストレスは減りましたか？または、人のことで悩む時間は減りましたか？

問題が自分の無心か迷った時に速く確認し解決していただけた事で大幅に減りました。

Q6：総務事務所の雰囲気はいかがですか？スタッフに、質問しやすいでしょうか？

ほとんど電話にてですが、皆さん親切に対応していただけています。（今所）